

Projektna naloga v zvezi z javnim naročilom »Javni sistem izposoje koles in postavitve kolesarnic (1.faza)«

1. PREDMET PROJEKTNE NALOGE

Predmet javnega naročila je vzpostavitev javnega sistema izposoje koles, postavitve kolesarnic in stojal za koles v območju mesta Brežice.

Izbrani izvajalec bo moral:

- vzpostaviti javni sistem izposoje koles s 6imi postajami javnega sistema izposoje koles (izposojevalnicami), izgradnjo desktop in mobilne aplikacije za mesto Brežice, s tem da so izposojevalnice nadkrite,
- postaviti kolesarnice z nadstreški na 6ih lokacijah ter
- postaviti stojala za kolesa na 5ih lokacijah.

Umestitev v prostor, podatki potrebni za gradbena dela, in inštalacijami v zvezi z zgoraj navedenim se nahajajo v projektni dokumentaciji »Postaje za avtomatizirano izposojanje koles s prikazom medsebojnih povezav, kolesarnic in stojal za kolesa v Brežicah, št.P-2018/05, izdelal GPI d.o.o., Novo mesto, februar 2018« Projektna dokumentacija je v prilogah javnega naročila. Popis za potrebna dela so pripravljene po njej.

V nadaljevanju te projektne naloge bodo podana natančnejša navodila in zahteve Občine Brežice, kot naročnika v zvezi z vzpostavitvijo javnega sistema izposoje koles (krajše JSIK) ter s tem povezanimi dejavnostmi, ki se ne nanašajo na gradbena dela. Ta projektna naloga podrobnosti v zvezi z gradnjo izposojevalnic, kolesarnic in stojal za kolesa ne opredeljuje, saj le-to jasno določa prej omenjena projektna dokumentacija.

Obveznosti izbranega izvajalca v zvezi z vzpostavitvijo javnega sistema izposoje koles s 6imi postajami javnega sistema izposoje koles (izposojevalnicami) ter izgradnjo desktop in mobilne aplikacije za mesto Brežice so tako predvidene v naslednjem obsegu:

- Dobava, montaža in vzpostavitev desktop in mobilne aplikacije za JSIK mesta Brežice. Sistem mora delovati po principu izposoje koles in vračila koles uporabnikov na katero koli od razpoložljivih postaj in omogočati javni dostop do koles po načelu samopostrežbe. Sistem mora biti vzpostavljen tako, da omogoča nadgradnjo ob postavitvi dodatnih izposojevalnic. Podrobnosti so opredeljene v nadaljevanju.
- Dobava in montaža šestih (6) postaj za izposojanje koles oz. izposojevalnic s pripadajočo opremo, pri čemer morata imeti dve (2) postaj najmanj deset (10) ključavnic oz. mest priklopa koles, štiri postaje pa najmanj osem (8) ključavnic oz. mest priklopa koles. Izposojevalnice bodo nadkrite (glej projektno dokumentacijo) ter sistem na voljo celo leto.
- Dobavo skupno dvaintridesetih (32) koles za vse izposojevalnice (2 izposojevalnici s po 6 koles in 4 izposojevalnice s po 5 koles) in
- Vzdrževanje sistema, koles in postaj za obdobje od vzpostavitve JSIK do poteka garancijske dobe.

Ponudnik mora pri podaji ponudbene cene v polnosti upoštevati, da mora v obdobju vzdrževanja zagotavljati vse dejavnosti iz naslova vzdrževanja in upravljanja sistema in koles. Kakršnihkoli dodatnih stroškov naročnik za obdobje vzdrževanja ne bo priznaval, zato mora ponudnik v ponudbeni ceni zajeti vse predvidene in nepredvidene stroške v okviru upravljanja in vzdrževanja sistema in koles.

2. OBSEG NAROČILA IN TEHNIČNE KARAKTERISTIKE - splošno

Sistem za izposajo javnih koles mora biti enostaven za rokovanje tako za uporabnika kot za upravjalca sistema po načelu »prijazen do uporabnika«. Dostopen mora biti 2A ur na dan, 7 dni v tednu. Izjema je le višja sila. Izposoja mora biti omogočena ob predhodni identifikaciji uporabnika na enostaven način.

Izposoja javnih koles mora biti možna na štiri (4) načine:

- brezstična kartica
- vpis imena uporabnika in gesla (preko zaslona ali tipkovnice)
- mobilni telefon - NFC protokol ali podobno
- plačilna kartica - predvsem za turiste

Sistem mora omogočati enostavno spremljanje uporabe koles oziroma zasedenosti posameznih postaj. Pripravi se ustrezna navodila za upravjalca in uporabnika ter osnutek splošnih pogojev za dostop in uporabo sistema za uporabnike.

Po vzpostavitvi sistema, mora izvajalec naročniku omogočati najem licence za uporabo programske aplikacije, ki omogoča upravljanje s sistemom in vzpostavitev nadzornega sistema. Za obdobje pet (5) leta od vzpostavitve sistema mora izvajalec ceno najema in eventualnih nadgradenj, posodobitev vključiti v ponudbeno ceno tega javnega naročila.

Sistem mora omogočati tudi periodično shranjevanje vseh informacij (back up) na občinski server.

Potrebno je izpolniti tudi sledeče zahteve:

- Vsi fizični deli sistema morajo biti iz kakovostnih materialov, odpornih na vremenske vplive,
- Postaja/izposojevalnica mora biti izvedena skladno s projektno dokumentacijo,
- Modularnost - možnost dodajanja/odvzemanja stojal za parkiranje navadnih in električnih koles,
- Možnost vrnitve kolesa na postajo, ki je že polna (za ta namen mora biti na kolesu ključavnica),
- Opremljenost postaj z mehanizmom za zaklepanje oz. pritrditev kolesa,
- Izvajalec mora zagotavljati za obdobje najmanj pet (5) let od zagona sistema brezplačno nadgradnjo in posodobitev programske opreme,
- Zagotavljati fleksibilnost sistema za možnost integracije z ostalimi oblikami javnega prevoza,
- Vzpostavljen sistem upravljanja in nadzora lokacij,
- Možnost nadgradnje solarnega sistema (v primeru, ko priklop na električno opremo ni možen ali rentabilen),
- Izvajalec mora zagotavljati za čas trajanja vzdrževanja sistema in koles poslovni prostor za opravljanje servisa in premeščanja koles, ki se mora nahajati v območju sistema (mesto Brežice).

3. OPIS - podrobneje

3.1 Lokacije postavitve postaj

Izvajalec mora postaviti izposojevalnice na lokacijah:

- Železniška postaja,
- Avtobusna postaja,
- Tržnica,
- Mladinski center,
- Gimnazija,

- Trnje,
in sicer skladno s projektno dokumentacijo.

Na vsaki postaji mora biti po en računalniški terminal z zaslonom za uporabnike, ki omogoča tudi predstavitev raznih drugih informacij in dostop do spleta (npr. vozni redi avtobusov, vlakov, turistične informacije...). Na vsaki postaji mora biti postavljen sistem videonadzora, ki mora omogočati 24 urni nadzor. Sistem mora omogočati tudi nadgradnjo postaje in stal v električne polnilnice za električna kolesa.

3.2 Dobava koles

Dve postaji imata po šest (6) koles, štiri pa po (5) koles, skupaj se dobavi 32 koles.

Vsa kolesa in njihovi sestavni deli v sistemu izposoje morajo biti izdelana in preizkušena skladno s standardi SIST EN ISO 4210 - (1 do 9): 2014.

Karakteristike koles:

- mestno kolo 26" - 29",
- okvir kolesa mora biti iz lahke zlitine,
- pnevmatike morajo biti z odsevnimi trakovi najmanj 3 prestave ali več,
- obvezna oprema kolesa je krmilo, ročne prednje in zadnje zavore, luči (bela za osvetljevanje ceste), rdeči odsevník zadaj, zvonec, košara za prtljago z nosilnostjo najmanj 8 kg, blatniki na sprednjem in zadnjem kolesu
- prednja in zadnja zavora
- dinamometer v sprednjem pestu,
- kolo mora biti opremljeno s ključavnico na šifro,
- sedež mora biti udoben, nastavljiv po višini in nesnemljiv,
- pedala (robustna in trpežna pedala),
- univerzalna oblika (unisex),
- vsako kolo mora biti opremljeno z nalepko s QR kodo in številko kolesa
- okvir kolesa mora biti trpežen in robusten (zaščita proti vandalizmu)
- odporen na različne vremenske vplive,
- kolo mora imeti kakovostno verigo z zaščito pred padanjem,
- kolo mora imeti ščitnik za verigo,
- nosilnost kolesa min. 150 kg,
- barvo koles določi naročnik v dogovoru z izvajalcem naknadno,
- omogočeno mora biti samostojno parkiranje (tačka) in zaklepanje kolesa v primeru vmesnih postankov med postajami

Vsa dobavljena kolesa morajo omogočati nadgradnjo v električna kolesa.

3.3 Strojni del sistema – postaja s priključnimi mesti za kolesa

- **6 postaj oziroma izposojevalnic (skupaj 6 x 1 računalnikov in 6 x 1 uporabniških konzol, po 1 komplet na postajo)**

Opis priključnega mesta:

- Priključno mesto predstavlja ogrodje z vgrajenim po enim zaklepom za eno kolo na vsakem priključnem mestu (ključavnica) ter je povezan z informacijskim sistemom,

- Skupno število priključnih mest - kot v projektni dokumentaciji (2 postaji po 10 mest + 4 postaje po 8 mest),
- V kolikor rešitev vključuje dodatne zunanje komponente, morajo biti odporne na vandalizem, vremenske vplive in ne smejo biti moteče za uporabnika,
- Omogočeno mora biti enostavna izposoja koles oziroma odklepanje in zaklepanje koles iz priključnega mesta in enostavno rokovanje s priključnim mestom,
- Ključavnica mora uporabnika opozarjati, ali je kolo pravilno zaklenjeno ali ne,
- Priključno mesto mora omogočati nadgradnjo v polnilnice za električna kolesa,
- Priključno mesto mora biti robustno in odporno na mehanske udarce ter atmosferske vplive (padavine, vlaga, nizke in visoke temperature ...),
- Omogočena mora biti možnost postavitve koles pod različnimi koti v primeru potreb po racionalizaciji prostora in lažje manipulacije in uporabe na drugi lokaciji,
- Kolo mora biti priklenjeno na priključno mesto na najmanj enem mestu in mora onemogočati nepooblaščen odtujitev koles brez prijave in plačila,
- Posamezno priključno mesto mora biti samostojno povezano s terminalom in informacijskim sistemom za zagotavljanje izmenjave informacij o stanju kolesa (ID številka kolesa, zaklenjeno/odklenjeno, okvara ipd.),
- Priključno mesto mora biti zaščiteno pred nevarnostjo električnega udara
- Posamezno priključno mesto mora biti avtonomno in omogočati enostavno odstranitev in premestitev na drugo postajo v primeru potrebe
- Posamezno priključno mesto mora omogočati avtonomno upravljanje preko mobilne aplikacije in pametnih kartic

Opis sistema za izposajo koles:

- Vsako priključno mesto mora biti ves čas povezano s centralno nadzorno postajo in prek nje s celotnim sistemom upravljanja (aplikacijo)
- Vsaka postaja mora imeti terminal z računalnikom in uporabniško konzolo.
- Vsaka postaja mora komunicirati in posredovati podatke serverju ter nazaj.
- Uporabniška konzola je zaslon na dotik s čitalcem kartic, ki omogočajo uporabniku, da se prijavi v sistem, komunicira skozi uporabniški račun s sistemom – izposoja kolesa, preverjanje stanja (ter pridobiva tudi druge informacije, ki so dogoverjene),
- Vsaka postaja mora imeti sistem videonadzora
- Vloga računalnika na postaji je, da upravlja s priključnimi mesti – ključavnicami za odklep / zaklep, komunicira in posreduje podatke strežniku ter nazaj uporabniku preko uporabniške konzole, mora pa tudi omogočati nadgradnjo z drugimi informacijami vezane na turizem in javni potniški promet, oz.dostop do spleta
- Zaradi oddaljenega delovanja postaje ter povezovanja s strežnikom mora postaja vključevati možnost dostopanja do interneta preko Wi-Fi ali GSM podatkovnega omrežja (SIM kartica in GPRS mobilni internet ali sorodna oblika zanesljivega podatkovnega prometa)
- Sistem mora ob izpadu internetne povezave še vedno omogočati delovanje. Ob ponovni vzpostavitvi povezave se podatki samodejno sinhronizirajo s sistemom za krmiljenje.
- Sistem mora biti zasnovan varčno.
- Sistem bo deloval celo leto. Izposojevalnice bodo imeli nadstrešnice.
- Sistem mora omogočati nadgradnjo, tako da je število priključnih mest na eni postaji možno povečati ali zmanjšati (za navadna in električna kolesa).

Tehnične karakteristike za informacijski terminal:

- Ohišje in konstrukcija terminala morata biti robustna ter odporna na atmosferske vplive (padavine, mraz, vročina) in udarce. Steber terminala naj bo elipsaste ali valjaste oblike, v primeru pravokotne oblike pa morajo biti vsi vidni robovi zaokroženi,

- Na ohišju morajo biti vgrajena vratca, ki omogočajo dostop do elektronske opreme za potrebe vzdrževanja in izvajanje rednih servisov. Vratca morajo biti zaklenjena in zaščitena pred odpiranjem nepooblaščenih oseb,
- Terminal mora omogočati priklop na električno omrežje preko napajalnega kabla,
- Informacijski terminal mora biti neposredno povezan s posameznimi priklopnimi mesti tako s komunikacijskim kablom kot kablom za polnjenje električnih koles
- Sestavni del terminala je prikazovalnik (monitor) na dotik, odporen na atmosferske vplive in neobčutljiv na praske
- Zaradi možnosti uporabe čim širšega kroga uporabnikov (različnih starostnih skupin, sposobnosti in zmožnosti) naj bo terminal opremljen s čitalniki kartic in mora omogočati plačevanje z običajnimi in brezstičnimi plačilnimi, kreditnimi in debetnimi karticami kot tudi s pomočjo mobilne aplikacije
- Terminal mora biti na vidnem mestu opremljen z navodili za uporabo v naj manj slovenskem in angleškem jeziku
- Na terminalu mora biti zagotovljen prostor za logotip občine in logo samega sistema

3.4 Programska aplikacija za upravljanje in nadzor sistema

- Vse komponente (postaje, priključna mesta, ključavnice in kolesa, informacijski terminali) se povezujejo v računalniško voden sistem za izposajo koles. Postaje komunicirajo s strežnikom, na katerem mora biti nameščena programska aplikacija, ki upravlja in nadzoruje celoten sistem. Tudi za videonadzor je potrebno zagotoviti ustrezen spletni nadzorni sistem, ki je v skladu z veljavnimi pravili in veljavno zakonodajo.
- Vsak informacijski terminali morajo biti preko internete povezana v sistem za upravljanje in nadzor. Programska aplikacija mora omogočati preverjanje razpoložljivih koles preko interneta in mobilne naprave. Ustrežno spletno stran mora izdelati izbrani ponudnik, kar mora v popolnosti upoštevati tudi pri podaji ponudbene cene. Dostop preko mobilne naprave mora biti omogočen uporabnikom preko vseh operacijskih sistemov (Android, IOS in Windows) vsaj preko brskalnika.
- Uporaba kartice na enostavne način (samo branje ID kode, kartico je potrebno predhodno registrirati na ustreznem izdajnem mestu in pripisati lastniku):
 - Kartice so izvedene po standardu ISO-14443
 - Čitalniki morajo podpirati standard ISO-14443, 13,56 MHz
- Izdelava kartic za obdobje enega leta po vzpostavitvi sistema (obdobje vzdrževanja) je strošek izvajalca, kar mora ponudnik v polnosti upoštevati pri podaji ponudbene cene. Najmanjše število kartic, ki jih mora ponudnik brezplačno zagotoviti v obdobju vzdrževanja je 500.
- Programska aplikacije mora omogočati integracijo sistema izposoje koles v širši informacijski sistem mestne kartice, ki ga načrtuje naročnik. To pomeni, da postane sistem izposoje koles eden od podsistemov informacijskega sistema mestne kartice:
 - Z možnostjo uporabe mestne kartice in/ali mobilne naprave kot identifikacijskega elementa sistema (preko standarda ISO-14443) z uporabo RDIF tehnologije
 - Omogoča prenos informacij sistema izposoje koles v ostale dele sistema mestne kartice (podatki o zasedenosti koles ipd.)
 - Omogoča opcijsko prikaz enostavnih podatkov naročnika (npr. javna obvestila, posebnosti v prometu)
 - Vse tovrstne integracije niso predmet tega naročila, a jih mora programska aplikacija na načelni ravni omogočati.

Programska aplikacija mora omogočati naslednje:

3.5.1: Za upravljanje in nadzor sistema:

Izvajalec sistema izposoje koles mora za potrebe delovanja in uporabe sistema zagotoviti celovito informacijsko ureditev sistema upravljanja izposoje koles - programsko aplikacijo, ki mora omogočati najmanj naslednje aktivnosti:

- priprava in vzpostavitev programske opreme za podporo in delovanje javnega sistema in izposoje koles
- uvedba/prilagodev lokalne aplikacije/programske opreme,
- uvedba sistema spremljanja koles skladno z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov,
- mesečna poročila naročniku glede zasedenosti koles, zasedenosti postajališč, glede premikov koles, števila aktivnih in novih uporabnikov in drugo analitiko kot npr. za mesečno obračunavanje prihodkov,
- uvedba lokalnega prehoda za sporočila SMS, usposabljanje skrbnikov sistema, usposabljanje serviserjev,
- izdelava in predaja poročila o delovanju sistema (na četrletje).

Programska aplikacija mora zagotoviti vsaj vse potrebne funkcije za vsakodnevno upravljanje s poslovnimi procesi, ki služijo končnim uporabnikom storitve, servisnemu osebju in skrbnikom:

- registracija uporabnikov,
- sistem CRM z zgodovino najemanja, komunikacijskimi funkcijami (e-pošta, funkcija VoIP, sporočila SMS),
- nadzor nad najemanjem (plačana nadomestila, zaznavanje morebitnih reklamacij),
- inventurne funkcije (s širokim naborom možnosti filtriranja podatkov),
- storitev načrtovanja poti za redne servisne obiske,
- aplikacija, ki serviserju omogoča načrtovanje redistribucije v realnem času,
- plačilo z debetnimi in kreditnimi karticami (Mastercard, Visa, Diners, American Express),
- zemljevid mesta s postajami za lažje iskanje razpoložljivih koles,
- sistem spletnih rezervacij za skupinske ali individualne aranžmaje,
- distribucija glasila različnim ciljnim skupinam uporabnikov storitve,
- možnost načrtovanja reklamnih kampanj,
- hierarhična porazdelitev skrbniških pooblastil,
- upravljanje s plačili prek debetnih ali kreditnih kartic,
- možnost upravljanja velikega števila strank (prilagodev lokalnim potrebam posameznih mest, operaterjev itn.),
- širok nabor različnih možnosti poročanja, internetna stran s CMS-sistemom, odprt vmesnik za prenos podatkov.

Oziroma - programska aplikacija mora za upravljanje in nadzor omogočati sledeče:

Za administratorja sistema:

- o Vnos in urejanje uporabnikov
- o Zaklepanje/odklepanje postaje/priključnih mest preko sistema
- o Onemogočanje uporabnikov/izgubljenih kartic
- o Urejanje uporabnikov (vpis novih uporabnikov, stanje kartice uporabnika, izposoja, onemogočanje kartic).

Nadzorni sistem deluje v povezavi z aplikacijo za upravljanje sistemov in omogoča vpogled na več nivojih (administrator sistema/vzdrževalec/analitika/finance) in obveščanje ob določenih kriterijih.

Administrator – dostop z najvišjimi privilegiji:

- Dodajanje/urejanje uporabnikov
- Kontrola stanja postaj koles (delujoče/nedelujoče/število delujočih)
- Kontrola stanja vseh priključnih mest (delujoč/nedelujoč)
- Kontrola stanja koles (izposojen/na voljo/na popravilu)
- Kontrola časov izposoje

Vzdrževalec:

- Kontrola stanja postaj koles (delujoče/nedelujoče/število delujočih)
- Kontrola stanja vseh priključnih mest (delujoč/nedelujoč)
- Kontrola stanja koles (izposojen/na voljo/na popravilu)
- Kontrola zasedenosti postaj in obveščanje o zasedenosti (e-pošta, sms, ipd)
- Vnos sprememb stanj/premeščanje koles

Analitika:

- Poročanje po uporabnikih, kolesih, priključnih mestih, postajah - trenutno stanje, tedensko, mesečno, letno, tiskanje poročil.

Finance:

- V povezavi z analitiko priprava mesečnih/tedenskih/dnevni obračunov po kriterijih naročnika.

3.5.2: Programska aplikacija za uporabnika

Izvajalec mora zagotoviti mobilno aplikacijo z zemljevidom, kjer so vidne lokacije, s pogledom razpoložljivih koles (navadnih in električnih). Mobilna aplikacija mora omogočati enostaven najem in vračanje kolesa ter registracijo novih uporabnikov na različne načine (spletna prijava, preko terminala, mobilna aplikacija za pametne telefone...). Mobilna aplikacija mora delovati na Android, Windows in IOS sistem.

3.4 Promocija in obveščanje

Izvajalec mora v sklopu predmetnega javnega naročila izdelati spletno stran z namenom promocije in obveščanja bodočih uporabnikov sistema ter izdelati promocijsko-obveščevalni (informativni) letak, ki obsega naslednje informacije: navodila za izposajo koles, zemljevid z lokacijami postaj, cenik, številko klicnega centra, »QRcode«. Naklada 1.000 izvodov v slovenskem jeziku.

Promocijska brošura mora biti predana v ustreznih formatih za možnost izvedbe ponatisa. Naročnik ob prevzemu izdelane promocijske brošure pridobi avtorske pravice, ki mu omogočajo ponatis, dopolnjevanje promocijske brošure z dodatnimi informacijami. Promocijska brošura se oblikuje v sodelovanju z naročniki in s potrditvijo vsebine s strani naročnikov.

Ustrezno spletno stran mora izdelati izbrani izvajalec, kar mora v polnosti upoštevati tudi pri podaji ponudbene vrednosti v okviru postavke vezane na izdelavo aplikacije .

4.0 Vzdrževanje sistema in vzdrževanje kolesa

Izvajalec bo pričel z vzdrževanjem celotnega sistema izposoje koles z dnem predaje 1. (prve) postaje za izposajo koles v uporabo, pri čemer mora zagotavljati brezplačno vzdrževanje sistema še najmanj tri (3) mesece po predaji 4. (četrt) postaje za izposajo koles v uporabo.

Z izvajalcem bo sklenjena pogodba o vzdrževanju celotnega sistema izposoje koles za obdobje, ki bo za dvanajst (12) mesecev daljše od datuma prevzema celotnega sistema, ki je predmet tega javnega naročila.

Predvideno je predvsem:

- **Vzdrževanje infrastrukture in opreme** na terenu (postaje, kolesarnice, stojala, kolesa):
 - Prerazporejanje koles v dosegu znotraj 6 km najmanj 2 x dnevno oz. tako, da nobena od postaj v sistemu ni brez koles (kjer pa pričakujemo tudi svetovanje izvajalca pri dimenzioniranju in upravljanju sistema)
 - Morebitna dodatna dela na terenu, ki se bodo pojavila tekom obdobja vzdrževanja (predvsem večja popravila in čiščenja)
 - Čiščenje koles in postaj ter manjša popravila (najmanj 1 ura tedensko / postajo) (preverjanje pnevmatik, privijanje vijakov, pedal« zavornih kablov, luči, košar za prtljago, zvonec, sedež, menjalnik...),
 - Zagotavljanje delovanja klicnega centra - sprejemanje klicev, zasedenost postaj 24/7 do 150 klicev mesečno
 - Servis oziroma popravila koles (najmanj 1,5 ur mesečno / postajo)
 - Vzdrževanje in nadgradnja sistema
 - Ostale storitve vzdrževanja za brezhibno delovanje javnega sistema za izposajo koles
 - Vzdrževalni sistem mora vključevati ustrezno vozilo za izvajanje opisane dejavnosti,
 - implementiranje strategije oglaševanja in informiranja uporabnikov sistema
- **Vzdrževanje sistema izposoje, ki vključuje vzdrževanje, nadgradnjo aplikacije in spletnega portala, informacijskih terminalov ter sistema izposoje koles:** Prodaja kartic, logiranje preko spleta, fizična prodaja kart v TIC-ih ali drugih (informacijsko turističnih) prodajnih mestih, pošiljanje uporabniških kartic uporabnikom, registracija uporabnikov sistema ...).

Naročnik si pridržuje pravico, da po preteku enoletnega obdobja z izvajalcem pod enakimi pogoji sklene pogodbo za vzdrževanje skladno z določili takrat veljavne javno-naročniške zakonodaje. Ponudnik mora enake pogodbene pogoje in cene za vzdrževanje zagotavljati še tri (3) leta po izvedbi predmetnega naročila.

Ponudnik mora pri podaji ponudbene cene v okviru vzdrževanja upoštevati tudi vse nepredvidene okoliščine, ki bi morebiti lahko nastale v obdobju vzdrževanja in upravljanja. Naročnik namreč ne bo priznaval kakršnihkoli dodatnih stroškov v zvezi z vzdrževanjem, zato je tveganje za višje stroške v celoti v sferi izbranega ponudnika. Navedeno dejstvo mora tako ponudnik v celoti upoštevati pri podaji ponudbene cene, saj je ta fiksna in ni predmet pogajanj ali kakršnihkoli naknadnih sprememb.

5.0 ZAVAROVANJE

Dolžnost izbranega ponudnika je, da v obdobju vzdrževanja ustreznim državnim organom pregona prijavi vsakršen vandalizem, krajo ali drugo relevantno okoliščino v okviru zavarovanja odgovornosti.

6.0 GARANCIJSKA DOBA

Za posamezne sklope sistema so zahtevane garancijske dobe naslednje:

- Za sistem – najmanj 5 let od pričetka uporabe sistema.
- Za kolesa – najmanj 3 leta od pričetka uporabe sistema.
- Za postaje – najmanj 3 leta od pričetka uporabe sistema.

7.0 SPLOŠNA DOLOČILA

Naročnik pričakuje, da mu bo izbrani izvajalec pri uvedbi sistema svetoval ter posredoval analitične podatke, ki so pomembni za tekoče in bodoče upravljanje sistema za zagotavljanje zadovoljstva uporabnikov sistema. Glede na izkušnje in reference izvajalca pričakuje naročnik z njegove strani svetovanje pri implementaciji sistema ter promociji med uporabniki, saj bo le tako lahko sistem za izposajo koles vzdržen in trajnosten, kar je eden pglavitnih ciljev njegove vpeljave.

Datum: 16.8.2018

Pripravil – Oddelek za komunalno infrastrukturo in gospodarske javne službe:

Teja Leben,
višja svetovalka za komunalno infrastrukturo

David Flajnik,
višji svetovalac (za pomoč pri vodenju oddelka)

