

Številka: 371-14/2018

Datum: 12.8.2019

SPLOŠNI POGOJI DOSTOPA IN UPORABE JAVNEGA AVTOMATIZIRANEGA SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES V BREŽICAH - **BRŽKOLO**

1. PREDMET STORITVE AVTOMATIZIRANEGA SISTEMA IZPOSOJE KOLES

1.1 Avtomatiziran sistem za izposajo kolesa, t. i. sistem BRŽKOLO, je storitev Občine Brežice, ki omogoča javni dostop do koles po načelu samopostrežbe. Avtomatiziran sistem za izposajo mestnih koles vključuje 32 koles na šestih postajah na območju mesta Brežice, s skupaj 52 priključnimi stojali.

1.2 Sistem BRŽKOLO je sestavljen iz mreže postaj avtomatiziranega sistema za izposajo koles v mestu Brežice. Mrežo tvori šest (6) postaj na naslednjih lokacijah:

- Železniška postaja Brežice, Trg vstaje, Brežice – deset stojal,
- Avtobusna postaja Brežice, Ulica Stanka Škalerja, Brežice – deset stojal,
- Gimnazija Brežice, Trg izgnancev, Brežice – osem stojal,
- Tržnica Brežice, Bizeljska cesta, Brežice – osem stojal,
- Mladinski center Brežice, Gubčeva 10a, Brežice – osem stojal,
- Trnje, parkirišče Slomškova, Brežice – osem stojal.

1.3 V splošnih pogojih imajo izrazi naslednji pomen:

- »sistem BRŽKOLO« je javni avtomatiziran sistem izposoje koles v Brežicah;
- »splošni pogoji« so Splošni pogoji dostopa in uporabe javnega avtomatiziranega sistema za izposajo koles v Brežicah - BRŽKOLO;
- »nosilec« je Občina Brežice, kot nosilec storitev sistema BRŽKOLO;
- »upravitelj« je Šolski center Velenje s Komunalo Brežice d.o.o., kot upravitelj storitev sistema BRŽKOLO na območju Brežic.
- »uporabnik« je naročnik oz. oseba, ki uporablja storitve sistema BRŽKOLO;
- »Pogodba« je Pogodba o naročništvu za storitve sistema BRŽKOLO, ki jo skleneta uporabnik in nosilec.

2. UVODNE ODLOČBE

2.1 Splošni pogoji opredeljujejo pogoje naročništva in uporabe koles v sistemu BRŽKOLO in vključujejo vprašanja, uporabniške podpore ter obveznosti nosilca oziroma upravitelja in uporabnika.

2.2 Splošni pogoji veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema BRŽKOLO.

2.3 Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeno določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/2007 - uradno prečiščeno besedilo, 64/16 - odl. US, 20/18). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani nosilca in upravitelja in so priloga Pogodbe.



2.4 Nosilec si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. V kolikor ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh nosilca.

3. KONTAKTNI PODATKI

Nosilec: Občina Brežice
Poštni naslov: Cesta prvih borcev 18, 8250 Brežice
Tel.številk: 07-620-55-00
E-naslov: obcina.brezice@brezice.si
Domača stran: <https://www.brezice.si/>

Upravitelj: Šolski center Velenje, Koroška 62a, 3320 Velenje s Komunalo Brežice d.o.o., Cesta bratov Milavcev 42, 8250 Brežice
Dežurna številka
- od 7.00-15.00 ure: 07-620-92-50
- od 15.00 – 7.00 ure: 041-395-453
E-naslov: info@komunala-brezice.si
Domača stran: <https://www.komunala-brezice.si>

4. OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA

4.1 Storitve je sestavljena iz mreže postaj, katerih del so stojala za kolesa, kolesa in informacijski terminali. Sistem BRŽKOLO omogoča izposajo po načelu samopostrežbe, tako da si lahko uporabniki sistema na postaji izposodijo kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

4.2 Terminal ima več funkcij:

- identifikacija uporabnika,
- odklepanje izbranega kolesa s pomočjo uporabniške kartice in bralnika kartice;
- bralnik kartic je komponenta v terminalu, ki omogoča identifikacijo uporabnika z uporabniško kartico; bralnik ni posebno viden, uporabnik približa ali priglasi kartico na za to predvideno mesto »približaj kartico« ter s tem omogoči sistemu, da ga identificira.

4.3 V vsakem stojalu je prostor za eno kolo. Stojala za kolesa in kolesa so oštevilčena.

5. RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE

5.1 Dostop do storitve sistema BRŽKOLO je brezplačen. Za dostop do storitve potrebuje uporabnik veljavno Pogodbo in uporabniško kartico, ki jo prejme ob uspešni prijavi na izdajnih mestih (točka 6.1).

5.2 Upravitelj vzdržuje sistem BRŽKOLO tako, da je dostopen 24 ur na dan, vse dni v letu. Izjema je višja sila.

5.3 Nosilec in upravljalca ne odgovarjata za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost koles na posameznih točkah sistema BRŽKOLO.

5.4 Po opravljeni prijavi na sedežu nosilca lahko uporabnik uporablja sistem BRŽKOLO vse dni v tednu, z upoštevanjem časovne omejitve, v višini 14 ur v posameznem koledarskem tednu (v nadaljevanju: teden – obrazložitev: od vključno ponedeljka do vključno nedelje).

5.5 Časovno razpoložljivost za tedensko uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljiv čas, do storitve ni upravičen do naslednjega koledarskega tedna, ko se mu uporabniška kartica ponovno aktivira.

5.6 V primeru, da isti uporabnik večkrat krši splošne pogoje, ima nosilec pravico, da mu za določeno obdobje onemogoči dostop do sistema BRŽKOLO.

6. PRIJAVA

6.1 Prijava se opravi osebno na izdajnih mestih:

- Občina Brežice, Cesta prvih borcev 18, 8250 Brežice

- uradni del. čas: PON od 8:00 do 15:00, TOR od 8:00 do 12:00, SRE od 8:00 do 16:30, PET do 8:00 do 13:30,

- TIC Brežice, Cesta prvih borcev 22, 8250 Brežice

- uradni del. čas: PON-PET od 9:00 do 17:00, SOB od 9:00 do 14:00, nedelje in prazniki zaprto,

- Mc Hostel Brežice, Gubčeva 10a, 8250 Brežice

- uradni del. čas: vsak dan od 8:00 do 19:00.

Potencialni uporabnik izpolni Pogodbo z resničnimi podatki, za katere jamči s podpisom.

6.2 Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov pravočasno sporočil nosilcu sistema. To lahko stori na sedežu nosilca sistema ali pošlje obvestilo na spodaj navedeni naslov ali po elektronski pošti.

Nosilec: Občina Brežice

Poštni naslov: Cesta prvih borcev 18, 8250 Brežice

Telefonska številka: 07-620-55-00

E-naslov: obcina.brezice@brezice.si

Domača stran: <https://www.brezice.si/>

6.3 Uporabnik mora k izpolnjeni in podpisani Pogodbi predložiti veljaven osebni dokument in davčno številko.

6.4 V primeru nepopolne prijave se uporabnika pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik dopolnitve ne posreduje pravočasno ali je dopolnitev neprimerna, lahko nosilec v skladu s splošnimi pogoji prijavo zavrne.

6.5 Z odobritvijo popolne prijave uporabnik prejme na izdajnem mestu uporabniško kartico in PIN kodo za uporabo sistema BRŽKOLO. PIN kodo uporabnik prejme v SMS sporočilu na mobilno številko, ki jo je navedel v pogodbi.

7. UPORABNIKI STORITEV SISTEMA BRŽKOLO

7.1 Pravilno izpolnjena Pogodba ter PIN koda uporabniku omogočata uporabo kolesa iz sistema BRŽKOLO v skladu s splošnimi pogoji in vrnitev kolesa na izbrano postajo.

7.2 Uporabniki storitev sistema BRŽKOLO so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, priskrbijo uporabniško kartico in PIN kodo njihovi zakoniti zastopniki, pri čemer so dolžni obvestiti nosilca sistema, da sta namenjeni osebam, ki so mlajše od 14 let in še niso polnoletne, ter posredovati njihove osebne podatke. V primeru, da je uporabniška kartica namenjena mladoletni osebi starejši od 14 let, se pogodba o naročništvu sicer sklene s skrbnikom/staršem mladoletnika vendar glasi na ime mladoletnega uporabnika in njegove podatke.

8. CENE in NAČIN PLAČILA

8.1 Uporaba storitev sistema BRŽKOLO je brezplačna.

8.2 Za ponovno izdajo kartice v primeru izgube se zaračuna deset (10) evrov. V primeru večjih poškodb na kolesu ali ob odtujitvi kolesa se zaračuna vrednost kolesa v višini 450 (štiri sto petdeset) evrov.

8.3 V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, se uporabniku vsaka poškodba zaračuna po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

8.4 V primeru težjih in namernih poškodb sistema bo nosilec ustrezno ukrepal. Uporabnik bo moral povrniti stroške popravila po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

8.5 Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje.

9. DOLŽNOSTI UPORABNIKA

9.1 Uporabnik je dolžan koristiti storitve sistema BRŽKOLO s potrebno previdnostjo, skrbnostjo in preudarnostjo ter v skladu s splošnimi pogoji.

9.2 Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna.

9.3 Uporabnik je dolžan vrniti kolo znotraj dopustnega časa za tekoči teden.

9.4 Uporabnik storitev s podpisom Pogodbe sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima nosilec v primeru kršitev splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno s poglavjem 8 splošnih pogojev.

9.5 Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik storitev dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja oz. nosilca sistema.

9.6 Uporabnik vozi na lastno odgovornost in je dolžan spoštovati cestnoprometne predpise ter zagotoviti vse potrebne ukrepe za varno vožnjo. Nosilec ali upravitelj ne odgovarjata za storjene prekrške uporabnika.

10. OMEJITVE UPORABE STORITEV

10.1 Za uporabniško kartico odgovarja registrirani uporabnik in s tem hkrati prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji.

10.2 Uporabnik storitev svoje uporabniške kartice in/ali PIN kode ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti ali jo uporabljati na kakršen koli drugačen način, ki ni naveden v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev. Če pri uporabi kolesa nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, s pomočjo katere je bilo kolo izposojeno.

10.3 Uporabnik ima pravico, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji.

Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
- kakršenkoli prevoz tretje osebe na kakršenkoli način;
- uporabo kolesa na način, ki spravlja v nevarnost uporabnika ali tretjo osebo;
- kakršnokoli neprimerno uporabo kolesa, demontažo ali poskus demontaže stojala, celotnega kolesa ali njunih posameznih delov in naprav.

10.4 Dostop do storitve je prepovedan vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

10.5 Kolo je zasnovano za obremenitev do 150 kg, košarica na kolesu pa za obremenitev do 8 kg.

10.6 V primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent ali v primeru večjih tehničnih napak si nosilec pridržuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas.

11. ODGOVORNOST IN IZJAVE STRANKE

11.1 Za vso škodo, ki nastane med samo uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

11.2 Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno s koriščenjem storitve povzroči mladoletna oseba.

11.3 Vsaka izposoja, ki presega 24 ur (rok, ki se začne s trenutkom izposoje kolesa), se obravnava kot izginotje kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi.



11.4 V primeru izginotja kolesa, za katerega odgovornost nosi uporabnik, je uporabnik upravitelju ali nosilcu sistema takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji dolžan javiti izginotje kolesa na dežurno številko in krajo v roku 24 ur prijaviti policiji. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler nosilec ne prejme kopije prijave kraje.

Nosilec: Občina Brežice
Tel. številka: 07-620-55-00

Upravitelj: Šolski center Velenje, Koroška 62a, 3320 Velenje s Komunalno Brežice d.o.o., Cesta bratov Milavcev 42, 8250 Brežice

Dežurna številka

- od 7.00-15.00 ure: 07-620-92-50
- od 15.00 – 7.00 ure: 041-395-453

11.5 V primeru nezgode in/ali dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan dejstva sporočiti na dežurno številko, kot je navedeno v točki 11.4. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne upravitelju/nosilcu.

11.6 Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, priporočamo, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov;
- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

11.7 Za poškodbe, nastale pri uporabi kolesa, nosilec ne odgovarja.

11.8 Po uspešni izposoji kolesa uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema BRŽKOLO, in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane tretjim osebam.

11.9 Sistem BRŽKOLO se uporablja na lastno odgovornost.

12. KRŠITVE

12.1 V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica splošne obrabe, nosilec ne terja nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.

12.2 V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, bo nosilec ustrezno ukrepal, kot navedeno v točki 8.3 splošnih pogojev.

12.3 V primeru težjih in namernih poškodb sistema bo nosilec ustrezno ukrepal, kot je navedeno v točki 8.4 splošnih pogojev.



12.4 V primeru prekoračitve določenega tedenskega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, si upravitelj in nosilec pridržujeta pravico, da:

- po izteku dovoljenega časa počaka eno uro (60 minut), da uporabnik sam vrne kolo nazaj na sistem;
- po preteku tega časa upravitelj uporabnika pozove, da kolo nemudoma vrne nazaj v sistem;
- po skupnem preteku treh ur od opravljenega poziva k vračilu kolesa s strani upravitelja, vendar najkasneje 12 ur po preteku določenega časa uporabe (v primeru da ni mogoče stopiti v kontakt z uporabnikom), se uporabnika pisno pozove, da nemudoma vrne kolo; pisni poziv se pošilja priporočeno na naslov, ki ga je uporabnik navedel v Pogodbi in s podpisom zagotovil verodostojnost; uporabniku se obenem odvzame in blokira dostop do sistema BRŽKOLO;
- dva (2) delovna dni po oddaji pisnega poziva se kolo začne voditi kot odtujeno in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;
- se taki primeri vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema BRŽKOLO.

12.5 Pravila iz poglavja 12 in predpisane sankcije so namenjene zagotavljanju nemotenega delovanja sistema BRŽKOLO in dostopnosti ostalim uporabnikom.

13. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

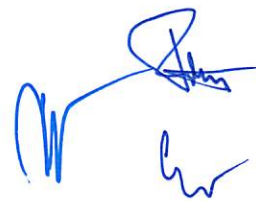
13.1 Uporabnik soglaša, da se podatki, ki jih je nosilcu/upravitelju sporočil v okviru tega pogodbenega ali poslovnega odnosa, računalniško podprto shranjujejo in obdelujejo znotraj podatkovnega sistema nosilca za namen izvajanja Pogodbe.

13.2. Uporabniku se na njegovo izrecno željo lahko posredujejo podatki, ki se nanašajo nanj. Podatki se lahko po potrebi popravijo. V teh primerih se uporabnik lahko pisno obrne na nosilca (kontaktni podatki so navedeni v 6. točki splošnih pogojev).

13.3 Uporabnik lahko kadarkoli osebno na sedežu nosilca ali pisno prekliče izjavo o soglasju, ki jo je podal v skladu s točko 13.1. V tem primeru Pogodba preneha veljati.

13.4. Nosilec se zavezuje, da bo skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, vse osebne podatke uporabnika, ki jih od njega pridobi za namene izvrševanja dejavnosti storitev sistema BRŽKOLO, obdeloval in shranjeval zaupno in izključno v okviru uporabnikovih pooblastil in v skladu z namenom pridobitve. Pri tem se zavezuje:

- da bo pridobljene osebne podatke zavaroval tako, da bo spoštoval organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničenje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov tako, da bo: varoval prostore, opremo in sistemsko programsko opremo, varoval aplikativno programsko opremo, s katero se obdelujejo osebni podatki, onemogočal nepooblaščenim osebam dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih, zagotavljal učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov ter omogočal poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki vneseni v zbirko osebnih



podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil, in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo;

- da bo morebitne občutljive osebne podatke pri obdelavi posebej označil in zavaroval tako, da se nepooblaščenim osebam onemogoči dostop do njih;
- da bodo prostori, v katerih se nahajajo nosilci osebnih podatkov, varovani z organizacijskimi in fizičnimi ali tehničnimi ukrepi, ki nepooblaščenim osebam onemogočajo dostop do podatkov;
- da bo po prenehanju pogodbenega oz. poslovnega razmerja vse pridobljene osebne podatke stranke brez odlašanja ustrezno anonimiziral ali jih na zahtevo stranke uničil.

14. REŠEVANJE SPOROV

14.1 Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije.

14.2 Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta nosilec in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če spora na ta način ne bo možno rešiti, si bosta nosilec in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. V kolikor tudi to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče po sedežu nosilca. Uporabnik in nosilec se zavezujeta, da bosta v morebitnem sodnem sporu soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

15. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE

15.1 Uporabniki bodo avtomatsko obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev. Spremembe bodo prikazane na spletni strani www.brezice.si

16. DAVKI

16.1 Vsi zneski vsebujejo DDV.

17. POSLEDICE

17.1 Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.



Občina Brežice
Ivan Molan, župan



A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'M' followed by a flourish and the initials 'AS'.